

## INFORMACIÓN SOBRE GARANTÍA

### Política de garantía

El período de garantía de los productos suministrados por Sistemas Rango es de un año a partir de la fecha de compra original. Para poder beneficiarse de la garantía, toda reclamación debe ir acompañada de una copia del comprobante de compra original. La validez de la garantía será según el criterio exclusivo de Sistemas Rango y cubrirá únicamente los defectos de materiales, de fabricación o montaje, que nosotros determinemos.

Sistemas Rango se compromete a llevar a cabo las reparaciones de los productos cuyas averías se deban exclusivamente a fallos de fabricación o montaje y siempre que se demuestre que estos productos no han sido manipulados por personas ajenas a nuestra empresa y siempre que no superen los 6 meses de la entrega del producto.

Transcurrido el período de 90 días, se considerarán ciertos elementos susceptibles de desgaste por el uso normal, por lo que dejarán de estar cubiertos por la garantía. Las piezas, componentes y conjuntos susceptibles de desgaste y deterioro por el uso normal no están cubiertas por esta garantía.

Sistemas Rango se reserva el derecho de tomar todas las decisiones finales de garantía o no garantía. El cliente aceptará que Sistemas Rango intervenga tantas veces como sea necesario para una solución definitiva y ayudará a la consecución de la solución, autorizando la entrada y acceso a sus instalaciones. De lo contrario se dará por finalizado cualquier Servicio de Garantía.

Sistemas Rango responde de las faltas que se manifiesten en el producto en un plazo de 1 año desde la fecha del albarán de entrega en las piezas y siempre que estas piezas sean devueltas.

<b>Piezas:</b>	Un año en las piezas que componen los productos suministrados.
<b>Mano de obra:</b>	Un año.
<b>Gastos desplazamiento:</b>	No se incluyen los gastos de desplazamiento, durante todo el período que dure la garantía.

Los productos suministrados por Sistemas Rango los hemos seleccionado con la mejor relación calidad-precio y se los ofrecemos con toda la GARANTIA Y SERIEDAD de nuestra empresa después de años de experiencia en este mercado.

Todos nuestros productos están afectos a la legislación española y cumplen lo establecido en la Ley 23/2003, de 10 de julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo.

Si necesita más información por favor solicitenos la ampliación de la misma a través de nuestra web [www.sistemasrango.com](http://www.sistemasrango.com) o también puede llamarnos al + 34 659 95 80 83

En cumplimiento del Artículo 40 de la Ley 47/2002 de diciembre, de reforma de la Ley 7/1996, de 15 de enero, de la Ordenación del Comercio Minorista, el cliente tiene DERECHO DE DESISTIMIENTO, por el cual podrá devolver el producto recibido si comprueba que no se ajusta a sus expectativas, pero necesariamente en el plazo máximo de los SIETE días hábiles a partir de su recepción, en su embalaje original, sin haberlo usado y a través del operador logístico que lo suministra siendo a CARGO DEL CLIENTE los gastos de devolución, al igual que los desperfectos del objeto de la compra.

## Exención de responsabilidades

Sistemas Rango no será responsable de ningún daño o perjuicio que le suceda a usted o a terceros derivado de otra utilización diferente a la concebida para el producto suministrado. La garantía de los productos comercializados, será aquella que dé el suministrador o fabricante del producto vendido.

## Cláusulas de garantía

Para conseguir un rendimiento óptimo, prolongar la vida del producto y mantener los derechos que otorga la garantía, [el usuario debe realizar un mantenimiento regular](#).

## Exclusiones expresas de la garantía

- Piezas sustituidas por desgaste y deterioro normal o por mantenimiento rutinario.
- Piezas sujetas a desgaste y deterioro normal o a mantenimiento rutinario
- Cojinetes
- Fluidos de suspensión

## Exclusiones generales de la garantía

- Instalación de piezas y/o accesorios no originales del producto
- Deformación anormal, negligencia, uso indebido o abusivo
- Daños por accidente o colisión
- Modificación de piezas originales
- Falta de un mantenimiento adecuado
- Pérdida o daños producidos durante el transporte (se recomienda contratar un seguro por el valor total del producto)
- Daños en el exterior o interior a consecuencia de colisiones o manipulación incorrecta.
- Cambios de aceite o trabajos de mantenimiento no realizados por [centro autorizado de servicio](#)
- Si la avería es producida por agentes externos como: incendio, inundación, golpeo, aplastamiento o aplicación de voltaje o energía inadecuada. Así como desastres naturales.
- Las averías producidas por rotura física, tales como carcasas, plásticos, pinturas, esmaltes, cristales, embellecedores y similares.
- Por el mal uso al no atender las instrucciones de funcionamiento y manejo.
- En el caso de no tratarse de averías producidas por fallos de fabricación o de instalación, y por tanto no imputables a Sistemas Rango, esta empresa emitirá un informe, en el que consten las posibles causas de tal desperfecto conjuntamente con un presupuesto de reparación.
- No se consideran averías susceptibles de ser reparadas gratuitamente las roturas o desperfectos causados por servicios proporcionados por otras compañías o fallos en el tendido de sus líneas, sobre tensiones u otros.
- No se atenderán reclamaciones en las que el cliente exija desmesuradamente, y antes o durante la intervención, si la hubiere, discuta desproporcionada y constantemente e inste, amenace y de forma alguna no tenga conductas y/o pautas de educación y profesionalidad. Cualquier falta de respeto, ya sea

telefónica, verbal o presencial, dará por concluido cualquier Servicio de Garantía de inmediato y no se atenderá reclamación alguna.

### Proceso de reclamación de garantía

- Sistemas Rango ofrece un plazo de respuesta normal de 48 horas, aunque puede variar.
- Para poder aplicar la garantía, se exigirá un comprobante de compra válido
- Envíenos un correo con la descripción del problema, información sobre el producto (número de serie, fabricante, año y modelo), el tipo de producto, la dirección del remitente con un número de teléfono en el que nos podamos.

### Sistemas RANGO®

Distribuidor oficial autorizado para España de ATH-Heinl GmbH & Co.KG

Dpto. Ventas +34 659 95 80 83  
Jaume Puig  
Responsable de Ventas  
[jaume.puig@sistemasrango.com](mailto:jaume.puig@sistemasrango.com)

Servicio Técnico +34 678 42 33 2  
Francisco Ramos  
Responsable S.A.T.  
[framos@sistemasrango.com](mailto:framos@sistemasrango.com)

[www.sistemasrango.com](http://www.sistemasrango.com)